메디히어 원격진료 플랫폼 서비스 소개서 및 사용매뉴얼 의료기관용_May/2020

- 원격진료 환자용 Application 다운로드: http://bit.ly/39Dbouv ٠
- 원격진료 의사용 Admin website : https://admin.medihere.com/ •
- 원격진료 심평원 수가 관련자료: https://bit.lv/35WrkXA ٠
- 원격진료 정부 보도자료: <u>http://bit.ly/39xBcrU</u> •



국내 최초 원격 화상진료앱.

메디히어











/ Index

06. FAQ

01. 메디히어 원격진료 플랫폼 소개 02. 원격진료 진행방법

- 환자 회원가입 및 원격진료
- 의사 회원가입
- 의사 원격진료 진행 방법

03. 메디히어의 차별화 경쟁력 04. 원격진료 활용방안

05. 원격진료 정부방침 안내

07. 원격진료 전체 흐름도

01 / 메디히어 원격진료 플랫폼 소개

환자용 원격진료 Application (iOS, Android)

의사용 원격진료 Website (PC, Mobile, Tablet)





01 / 메디히어 원격진료 플랫폼 소개

환자용 Android, iOS Application: <u>http://bit.ly/39Dbouv</u>



의사용 Admin Website : <u>https://admin.medihere.com/</u>



02 / 원격진료 진행방법 - 환자 회원가입





02 / 원격진료 진행방법 - 환자 원격진료 진행



환지

02 / 원격진료 진행방법 – 의사 회원가입

의사 기본정보 입력



병원정보

로그인 및 회원가입

| MEDIHERE | | 미디아이 시비스에 등록해보세요 UCHN PER System UCHN PER System ① 오이킹 (신화) (*) 한 방법 (*) 주변호 (*) 주변호 (*) | 미디하여 서비스에 등록해보세요 미디하여 서비스에 등록해보세요 미디하여 지정을 500%시요 |
|----------------------|--|--|---|
| HICHOM HOLAS HARANSA | | De DESCRIVENTE DE DESCRIVENTE | |

해외 원격상담료 설정

진료과목 및 전문분야 입력

은행 계좌정보

| () 에디하이 서비스에 등록해보세요 비가의 가능 2 문제에서. | 에 미디히어 서비스에 등록해보세요 미디하여 제품을 영상해제요 |
|--|---|
| 표시방도(2) (2) 명원방도 (0) 개원방도 (4) 주가방도 | ③ 전사정보(30) (2) 행용정보 (3) 지유정보 (4) 추가정보 |
| 42 1 20 5 2010 10 2010 10 2010 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 | 어면 방식으로 원격진도를 진행하시겠습니까? 무료 ✓ 유트 |
| 498 | 비유한자 간장 상당 시 당성하는 4가를 적합하고 알려부구세요. 수가 0원 |
| 1962 | · 예정한 가는 인표가 다는 것과 수전 문화의 적적 건강감영으로 전쟁됩니다. 에너리아이사는 책의에서는 책의에서 또 적용이 전에 전 또 또 나가 위해 우성의 관계 등 전 방법 이 전 또 또 역하 관계 등 관계 |
| 4352 2491 84657 2494 (8) (9) (9) (24,254) 2.22 47 | |

원격진료 스케쥴 설정

| MEDIHER | RE | | | 진료 현황 | 스케줄 | 계좌 정보 마이페이지 | M • |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| | | | | | | | 미디하이 > 의사 |
| | | | | | | | |
| | | | < 20: | 20년 5월 17일 - 23일 | > | | C 변경사항 삭제 |
| | 월요일 05/17 | 월요일 05/18 | 新见型 05/h9 | 수요일 05/20 | 목요일 05/21 | 금요일 05/22 | 보요일 05/23 |
| 오전 8시 | 요전 8:00 - 요전 8:15 | 요전 8:00 - 요전 8:15 | 오전 8:00 - 오전 8:15 | 요전 8:00 - 요전 8:15 | 오전 8:00 - 오전 8:1 | S 유천 8:00 - 유천 8:15 | 요전 8:00 - 요전 8:15 |
| | 요원 815 - 요원 830 | 요전 8:05 - 요전 8:30 | 오전 815 - 오전 8:30 | 요전 8:15 - 요전 8:30 | 요전 816 - 요전 8:90 | 요원 815 - 요원 830 | 요원 816 - 요원 830 |
| | 오전 8:30 - 오전 8:45 | 요천8:30 - 요천8:45 | 요천 8:30 - 요천 8:45 | 요원 8:30 - 요원 8:45 | 요전8:30 - 요전8:4 | 요원830-오원845 | 요원 8:30 - 요원 8:45 |
| | 오전 8:45 - 오전 8:00 | 요천8:45 - 요천9:00 | 오전 8:45 - 오전 9:00 | 요원 8:45 - 요원 8:00 | 요전8:45 - 요전9:0 | 요원 8:45 - 오원 8:00 | 오전 8:45 - 오전 8:00 |
| 오전 9시 | 오전 8:00 - 오전 9:15 | 요전9:00 - 요전9:15 | 오전 8:00 - 오전 8:15 | 요전9:00 - 요전9:15 | 오전 9:00 - 오전 9:11 | 요원 8:00 - 오원 8:15 | 오전 8:00 - 오전 8:05 |
| | 오전 815 - 오전 830 | 요원915 - 요원9:30 | 오전 915 - 오전 9:30 | 오전 8:15 - 오전 8:30 | 오전915 - 오전930 | 오전 815 - 오전 9:30 | 오전 815 - 오전 830 |
| | 오전 9:30 - 오전 9:45 | 요원9:30 - 요원9:45 | 오전 9:30 - 오전 9:45 | 오펜 8:30 - 오펜 9:45 | 요전 9:30 - 요전 9:40 | 5 오전 9:30 - 오전 9:45 | 오전 9:30 - 오전 9:45 |
| | 오전 9:45 - 오전 10:00 | 오전9:45 - 오전10:00 | 오전 9:45 - 오전 10:00 | 오전 9:45 - 오전 10:00 | 요전9:45 - 요전10:0 | 0 오전 9:45 - 오전 10:00 | 오전 9:45 - 오전 10:50 |
| 오전 10시 | 요원10:00 - 요원10:05 | 오전10:00 - 오전10:15 | 오전10:00 - 오전10:15 | 요전10:00 - 요전10:15 | 오전 10:00 - 오전 10:1 | 5 오렌 10:00 - 오렌 10:05 | 오윈10:00 - 오윈10:05 |
| | 오전 10:15 - 오전 10:50 | 오전10:15 - 오전10:30 | 오전1015 - 오전10:50 | 요원10:05 - 요원10:30 | 오전1015 - 오전103 | 0 오전 10:15 - 오전 10:50 | 오전 10:15 - 오전 10:30 |
| | 오전10:30 - 오전10:45 | 요원10:30 - 요원10:45 | 요전 10:30 - 요전 10:45 | 오린 10:30 - 오전 10:45 | 요전 10:30 - 오전 10:4 | 5 오전 10:30 - 오전 10:45 | 요전 10:30 - 요전 10:45 |
| | 요원10:45 - 요원10:00 | 오전 10:45 - 오전 10:00 | 오전10:45 - 오전11:00 | 요천10:45 - 요천10:00 | 오전 10:45 - 오전 11:0 | o 오린10:45 - 오린11:00 | 오윈10:45 - 오윈10:00 |
| 23114 | 요원nco-요원ns | 오전 8:00 - 오전 8:55 | 오전1100 - 오전115 | 오전100-오전105 | 오렌 11:00 - 오렌 11:1 | 2원noo-오원n15 | 28n00-28nm |

02 / 원격진료 진행방법 – 의사 회원가입

→ 의사용 원격진료 Admin Website: <u>https://admin.medihere.com/</u>



02 / 원격진료 진행방법 – 의사 회원가입 상세, 의사 기본정보 입력

→ 의사용 원격진료 Admin Website: <u>https://admin.medihere.com/</u>

| | | 메디히어 서비스에 등록해보세요 미디히어 계정을 생성해보세요. 1 의사정보(1/2) 2 병원정보 3 계좌정보 4 추가정보 | | |
|---|---|--|----|------------|
| 원격진료를 직접 진행하는 의사의 전화번호를 입력해주세요. 해당 번호로 환자의 진료예약 및 취 소 알람 문자가 전송됩니다. | | 이름 (한글) | | F K |
| 간호사/원무과/직원분들이 해당 알람 문자를 함께 받고 싶으시다면 info@medihere.com으로 요청주세요! | | 한국 (+82) ✓ '-'없이 입력해주세요 인증번호 받기 학력 에시) | | |
| | 1 | - 서울대학교, 가정의학과 졸업 경력 에시) | J. | |

02 / 원격진료 진행방법 – 의사 회원가입 상세, 진료과목&전문분야 입력

→ 의사용 원격진료 Admin Website: <u>https://admin.medihere.com/</u>

| | > | 메디 | 히어 서비스 메디히어 계정을 | 1 에 등록해보 ³ 생성해보세요. | 보세요 | > |
|-----------------------|---------------------------|--|---------------------------|--|----------------------|-------------------|
| | <u></u> 의 가능한 진료과목 (| 사정보 (2/2) 복수선택 가능) | 2 병원정보 | 3 계좌? | 정보 4 추 | 가정보 |
| | * + 응급진료 | پرپ ۱۱-۱۲-۱۲-۱۲-۱۲-۱۲-۱۲-۱۲-۱۲-۱۲-۱۲-۱۲-۱۲-۱ | (소화기내과 | <mark>반</mark> 심장내과 | (전) 가정의학과 | 소 아청소년 |
| | 유방·갑상선 | 정형외과 | 신 교 외과 | \ 피부진료 | 성형외과 | 오 비뇨의학과 |
| 원격진료로 진행 가능한 | 산부인과 | ⓒ 안과 | 전 정신건강 | 3 | Im | |
| 신문문아들 중심으로 입력해주세요. | 전문분야 입력 (복 (예시) '호흡기질환 | 수 입력 가능) - (한 입력 후 Enter | 계시: '호흡기질환' ' | 입력 후 Enter | وا | |

02 / 원격진료 진행방법 – 의사 회원가입 상세, 병원 정보

→ 의사용 원격진료 Admin Website: <u>https://admin.medihere.com/</u>

| 메디히어 서비스에 등록해보세요 메디히어 계정을 생성해보세요. | |
|--|----|
| 1 의사정보(2/2) 2 병원정보 3 계좌정보 4 추가정보 | |
| 병원이름 | |
| 병원주소 | |
| 우편번호 | |
| 전화번호 | |
| 다음 | 71 |

| > | \rightarrow \rightarrow \rightarrow | | > |
|---|---|----------|----|
| | | | |
| | M | | |
| | | | |
| | 메디히어 서비스에 등록해보세 | <u>요</u> | |
| | 메디히어 계정을 생성해보세요. | | |
| | | | |
| | 1 의사정보(2/2) 2 병원정보 3 계좌정보 | 4 추가정보 | |
| | ◀두 수금된 진료비는 매달 20일에 정산되어 자동이체 | 됩니다. | |
| | 예금주 | | |
| | | | |
| | | | |
| | 은행명 | | |
| | | | |
| | | | |
| | 계좌번호 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | 지금 당장 입력하기 힘드신가요? 나중에 입력하기 | 7 | 33 |
| | | | |

02 / 원격진료 진행방법 – 의사 회원가입 상세, 은행 계좌정보

→ 의사용 원격진료 Admin Website: <u>https://admin.medihere.com/</u>



02 / 원격진료 진행방법 - 의사 회원가입 상세, 해외 원격상담료 설정

→ 의사용 원격진료 Admin Website: <u>https://admin.medihere.com/</u>

02 / 원격진료 진행방법 – 의사 회원가입 상세, 원격진료 스케줄 설정

→ 의사용 원격진료 Admin Website: <u>https://admin.medihere.com/</u>

| | MEDIH | ERE | | | 진료 현황 | 스케줄 계조 | · 정보 마이페이지 | 메디히어 ~ |
|-------------|-----------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 스케줄 | | | | | | | | 메디히어 🕨 의사 🔺 스케쥴 |
| | | | | | | | | |
| | | | | < 202 | 20년 5월 17일 - 23일 | > | C | 🧯 변경사항 삭제 🛛 🙍 전체 삭제 |
| | | 일요일 <mark>05/17</mark> | 월요일 <mark>05/</mark> 18 | 화요일 05/19 | 수요일 05/20 | 목요일 05/21 | 금요일 05/22 | 토요일 05/23 |
| | 오전 8시 | 오전 8:00 - 오전 8:15 | 오전 8:00 - 오전 8:15 | 오전 8:00 - 오전 8:15 | 오전 8:00 - 오전 8:15 | 오전 8:00 - 오전 8:15 | 오전 8:00 - 오전 8:15 | 오전 8:00 - 오전 8:15 |
| | | 오전 8:15 - 오전 8:30 | 오전 8:15 - 오전 8:30 | 오전 8:15 - 오전 8:30 | 오전 8:15 - 오전 8:30 | 오전 8:15 - 오전 8:30 | 오전 8:15 - 오전 8:30 | 오전 8:15 - 오전 8:30 |
| | | 오전 8:30 - 오전 8:45 | 오전 8:30 - 오전 8:45 | 오전 8:30 - 오전 8:45 | 오전 8:30 - 오전 8:45 | 오전 8:30 - 오전 8:45 | 오전 8:30 - 오전 8:45 | 오전 8:30 - 오전 8:45 |
| | | 오전 8:45 - 오전 9:00 | 오전 8:45 - 오전 9:00 | 오전 8:45 - 오전 9:00 | 오전 8:45 - 오전 9:00 | 오전 8:45 - 오전 9:00 | 오전 8:45 - 오전 9:00 | 오전 8:45 - 오전 9:00 |
| | 오전 9시 | 오전 9:00 - 오전 9:15 | 오전 9:00 - 오전 9:15 | 오전 9:00 - 오전 9:15 | 오전 9:00 - 오전 9:15 | 오전 9:00 - 오전 9:15 | 오전 9:00 - 오전 9:15 | 오전 9:00 - 오전 9:15 |
| | | 오전 9:15 - 오전 9:30 | 오전 9:15 - 오전 9:30 | 오전 9:15 - 오전 9:30 | 오전 9:15 - 오전 9:30 | 오전 9:15 - 오전 9:30 | 오전 9:15 - 오전 9:30 | 오전 9:15 - 오전 9:30 |
| | | 오전 9:30 - 오전 9:45 | 오전 9:30 - 오전 9:45 | 오전 9:30 - 오전 9:45 | 오전 9:30 - 오전 9:45 | 오전 9:30 - 오전 9:45 | 오전 9:30 - 오전 9:45 | 오전 9:30 - 오전 9:45 |
| | | 오전 9:45 - 오전 10:00 | 오전 9:45 - 오전 10:00 | 오전 9:45 - 오전 10:00 | 오전 9:45 - 오전 10:00 | 오전 9:45 - 오전 10:00 | 오전 9:45 - 오전 10:00 | 오전 9:45 - 오전 10:00 |
| | 오전 10시 | 오전 10:00 - 오전 10:15 | 오전 10:00 - 오전 10:15 | 오전 10:00 - 오전 10:15 | 오전 10:00 - 오전 10:15 | 오전 10:00 - 오전 10:15 | 오전 10:00 - 오전 10:1 | 전 10:00 - 오전 10:15 |
| | | 오전 10:15 - 오전 10:30 | 오전 10:15 - 오전 10:30 | 오전 10:15 - 오전 10:30 | 오전 10:15 - 오전 10:30 | 오전 10:15 - 오전 10:30 | 오전 10:15 - 오전 10:30 | 오친 10:15 - 오전 10:30 |
| | | 오전 10:30 - 오전 10:45 | 오전 10:30 - 오전 10:45 | 오전 10:30 - 오전 10:45 | 오전 10:30 - 오전 10:45 | 오전 10:30 - 오전 10:45 | 오전 10:30 - 오전 10:45 | 오전 0:30 - 오전 10:45 |
| | | 오전 10:45 - 오전 11:00 | 오전 10:45 - 오전 11:00 | 오전 10:45 - 오전 11:00 | 오전 10:45 - 오전 11:00 | 오전 10:45 - 오전 11:00 | 오전 10:45 - 오전 11:00 | 오전 10:45 - 오전 11:00 |
| | 오전 11시 | 오전 11:00 - 오전 11:15 | 오전 11:00 - 오전 11:15 | 오전 11:00 - 오전 11:15 | 오전 11:00 - 오전 11:15 | 오전 11:00 - 오전 11:15 | 오전 11:00 - 오전 11:15 | 오전 11:00 - 오전 11:15 |
| | | | | | | | | ○ 한 달 반복 저장 |
| 클 최 에 | 릭하면 종 저징 실시긴 | 스케쥴이 설정되 '을 누르면 Applic ' 반영됩니다. | 고, 다시 클릭하면 식 ation 의사 프로필 | ՝제됩니다. 내 스케쥴 | | 스케쥴을 설정 한달반복을 처 | 성하신 다음 크하세요 | 채팅상담 |



02 / 원격진료 진행방법 - 의사 원격진료 진행 방법 요약



4. 원격진료 진행, 진료내용 작성, 처방전 전송



5. 화면공유 기능 활용(선택)



6. 원격진료 완료 후 환자 본인부담금 카드결제 신청, 처방전 전송 등



02 / 원격진료 진행방법 – 의사 진료방법 상세, 로그인 및 회원가입

→ 의사용 원격진료 Admin Website: <u>https://admin.medihere.com/</u>

→ 회원가입한 의사의 휴대전화번호와 인증번호를 입력하여 로그인, 로그인 징보는 이후 자동 저장 됩니다.



02 / 원격진료 진행방법 – 의사 진료방법 상세, 로그인 및 회원가입

- → 환자 예약현황, 진료유형, 진료예약 일정을 확인 및 펼치기를 통해 상세정보 확인 가능
- → 원무과 직원, 간호사, 직원분들은 의사분의 휴대전화번호와 인증번호로 로그인 및 확인이 가능

(의사분 이외의 원문과 및 간호사, 직원분의 접속을 위한 마스터키 인증번호는 <u>info@medihere.com</u>으로 요청바랍니다.)

| MEDIHERE | | | 진료 현황 | 스케줄 | 계좌 정보 | 마이페이지 | | M 메디히어 ~ |
|----------|--------|--|-------|-----|-------|---------------|--------|----------|
| | 환자예약현 | 3b | | | | 메디히어 > 진료 > 1 | 환자예약현황 | |
| | 전체 206 | ~ | | | | | | |
| | 진료 전 | 김기환님 2020-05-18, 16:15에 <mark></mark> 화상진료 예약 _{이 있습니다} | | | | 진료시작 | ~ | |
| | 진료 전 | 김기환님 2020-05-18, 13:30에 📑 화상진료 예약이 있습니다 | | | | 진료시작 | ~ | |
| | 상담완료 | 고경일님 2020-05-15, 17:54에 🗩 완료된 진료 _{가 있습니다} | | | | 진료시작 | • | |
| | 진료 전 | 심윤보님 2020-05-15, 17:43에 <mark>문</mark> 화상진료 예약이 있습니다 | | | | 진료시작 | • | |
| | 진료완료 | 김기환님 2020-05-15, 14:45에 드리 완료된 진료가 있습니다 | | | | 진료시작 | ~ | 채팅 상담 |
| | | | | | | | | |

02 / 원격진료 진행방법 – 의사 진료방법 상세, 원격진료 신청 알림!

→ 의사 : 신규 원격진료 신청시 / 진료시작 30분전/ 15분전 / 5분전/ 진료시작 시 문자알림

- → 간호사, 직원분들이 의사분의 문자 림을 함께 받으시려면 info@medihere.com으로 요청 필요
- → 환자 : 진료시작 30분전 / 15분전 / 1분전 / 진료시작 시 Push알림



| | | 진료 | 비계산 | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------------|----------|---------------------------------|-------|---------|---------|----------|------|
| 급여총액 | 청구액(공단부담금) | 환자본인부담금 | 1 | 비급여 | 초 | 종 청구액 | <u>ک</u> | 형구현홍 |
| 16,000 원 | - 13,000 원 | 3,000 원 | 1, | 000 원 | 4 | 4,000 원 | 진료 | 비청구 |
| | | 예익 | · · · · · · · | | | | - | |
| 진료날짜 | 진료시간 | 진료유형 | | 7 | 진료상태 | | 예약취소 | 2 |
| 2020-04-30 | 09:00 | ■ 화상진료 | | | 신료완료 | 예약취소 여 | 이유를 선택해주 | 두세요. |
| | | 환지 | 정보 | | | | | |
| 이름 | 김메디 | 본 | 인여부 확인 | | 본인 | 관겨 | I | |
| 생년월일 | 891113 | | 성별 | | 남 | 초진여 | 부 | |
| 연락처 | 01099073383 | | 주소 | | | | | |
| | | 생횔 | 정보 | | | | | |
| 신장 (cm) | 체중 (kg) | 음주여부 | | 흡연 | 여부 | | 음식 알레르기 | |
| 180 | 67 | 음주 이 | | 흡(| 면 X | | 햄버거 | |
| | | 과거 | 병력 | | | | | |
| 당뇨병 | 고혈압 | 폐결햭/결핵 | 간염 | 고지혈증 | 뇌 | 혈관질환 | 심혈 | 관질횐 |
| Х | Х | X | 0 | Х | | 0 | | 0 |
| | 가족력 | 입원 및 수술경 | 험 | | 복용중인 약물 | | 약물 일 | 알레르 |
| | | 없음 | Let at | | 없음 | | 비염이 | 있습니 |
| | 조사 | 연사 | 명덕 | | 처비파이 | | | |
| 실 전부터 머리가 너 음에는 역이 시하지 | 무 아프고 열이 나고 있습니다. 않았는데, 오늘은 열이 심하고 | | | | 22 | | | |

| 2009-04-1 2009-04-1 | 30.0800- 踊 EE | | | | | | | ^ |
|---|---|---------------------|----------------|------------|------|---------|------------|-----|
| | | | 11615.104 | | | | | -11 |
| 0154 | 074640404 | | 15/01/02 | 15.21 | | 0.074 | 0728 | |
| 16,000 8 | - 13,000 w | | 1,000 m | 1,890 # | | .890 8 | 2042041 | |
| 0.82/4 | | | 510.015 | | 1571 | | 446.5 | |
| | | | 10 4954 | | | 10100.0 | | × 1 |
| | 240 | | 8407 | | | | | |
| 4199 | - | | 59 | | | 121 | a 11 | |
| 344 | | | 0.0 | | | | | -11 |
| (19)ml | 115 | al | 82.44 | 874 | | | 019941 | |
| | | | 010 | | | | | -11 |
| 25.8 | 240 | | 429/24 22 | 2488 | | 10151 | 1127215 | - 1 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | 8484 | | | | | |
| 3월 전부번 위원가 사용에는 앞이 5번 오전비트 와서 동년 관기 동말 유상한 5 | 나무 아프 그 힘이 나고 5 (지 말씀들 제, 오늘은 힘이 (제2 생물을 할 수가 있습 같 같은데 위한 나물 수 같 | 1942 1942 197 | | | | | | |
| | | | 4192.54 | | | | | |
| 44 043 | en Deta | Defail | 244 | 0479612 | | 103 | 241/09 | |
| 5454 55 | 4154 | 1007-04-00 | 198 | 04.09 #7 | | 728 | 1244.00 | |
| | | 2020-04-07 | 1111 | 0.8418.815 | | 100 | 1010-0-000 | |
| | 4,154 | 1000-04-04 | 194 | 0449 #7 | | | 1244.00 | |
| | | 2010-01-02 | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | Project 1 10 | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| A RARY | | | | | | | | |

| 02 | / 원격진료 진행방법 | – 의사 진료방법 상세, | 예약현황&환자정보 확연 |) |
|----|-------------|---------------|--------------|---|
|----|-------------|---------------|--------------|---|

→ 예약현황, 환자 기본&건강정보, 과거병력, 현재병력 및 질환증상 확인, 진료완료 후 진료비 청구!

→ 우측 상담의 진료시작 버튼으로 원격진료실 입장

02 / 원격진료 진행방법 – 의사 진료방법 상세, 환자 과거 진료내역 확인

→ 환자의 과거진료기록 확인, 지난 원격진료실 입장으로 환자 진료정보 확인 및 채팅/처방전 전송 등 가능

(단 원격진료 후 24시간 이내에만 지난 원격진료실에서 채팅으로 연결됨)

| | | | | | 과거진료기 | 록 | |
|---|-------------------|-------------------------|----------|---------------------------|-------------|------------|-------------|
| | 상태 | 진료과목 | 진료유형 | 진료날짜 | 진료의 | 진료기록지 | 지난 진료실 입장 |
| | 진료 완 료 | 전체 | 화상진료 | 2020-04-30 | 안대현 | 진료내용 보기 | 지난 원격진료실 입장 |
| HESHERE #FEENANCE EVALUATES EV | 진료 전 | 소화기내과 | 화상진료 | 2020-04-27 | 안대현 | 진료내용 보기 | 지난 원격진료실 입장 |
| PPC:// Indext.time.im/PPCPTPic.com DOINT A VALUE: | 진료완료 | 응급진료 | 화상진료 | 2020-04-24 | 안대현 | 진료내용 보기 | 지난 원격진료실 입장 |
| FAM Data Data <thdata< th=""> Data Data D</thdata<> | 진료완료 | 응급진료 | 채팅상담 | 2020-04-24 | 안대현 | 진료내용 보기 | 지난 원격진료실 입장 |
| ID ID ID ID 10 AVE March 2004 March 2004 March 2004 1 AVE March 2004 March 2004 March 2004 | | | | | Previous 1 | Next | |
| 1. 日本語: 1. 日本: | | | | | | | |
| UPU | 지료 저 터 | 스트님 | | | | | |
| 1.1.1. 1000 + 10000 + 1000 + 1000 + 1000 + 1000 + 10000 + 10000 + 1000 + 1000 + 1000 + 10000 + 10000 + 10000 + 10000 + 10000 + 10000 + 10000 + 1 | 20 |)20-04-27, 20:4 | 5에 🔜 화상진 | <mark>한료 예약</mark> 이 있습니다 | | | 신묘시작 |
| | | | | | | | |
| | ^{진료전} | ·태환님)20-04-27, 20:4 | 4에 🔡 화상진 | 힌료 예약 이 있습니다 | | | 전료시작 |
| | | | | « Pre | vious 1 2 3 | 3 4 Next » | |

02 / 원격진료 진행방법 – 의사 진료방법 상세, 원격진료 장비 셋팅

→ 원격 화상진료에 필요한 카메라, 마이크, 스피커 설정 및 테스트



02 / 원격진료 진행방법 – 의사 진료방법 상세, 원격진료 시작

→ 환자 정보확인 및 진료내용입력, 처방전 Fax/채팅/앱 내 전송 / 연결설정 및 문의하기/ 신고하기 가능

→ 증상 / 진료내용의 Care Plan / 처방전은 환자용 Application의 진료내역에 표기됩니다.

| and and an | 20152 | 26 8 5 6 | R. Call | Sector States | | | | | 1. 花点 | CAR M | | | 2 Carl | |
|---------------|--------|----------------|-----------------------|--------------------------|---------------------|-------------|------|--------|---------|--|------------|------------|-------------------|-------------|
| 환자정보 | | | × | | | | | | | 1996 | | - | P 지금니가 | - |
| 환자명 | ŧ | 본인여부 | 관계 | The second second second | | | | | 21513 | 11.100 | Nor a | | 은 전묘지진 ⓒ 15:00 | 연결설 |
| 초진여부 | 2 | 생년월일 | 성별 | and the second | | | | | | 2 2 2 2 2 2 | Till Star | all son | 10 Cat. 4. 7 | |
| 연락처 | | | | 14.1.40×36.362× | - | | | - 1 | 10 30 | | | | 12100 | |
| 주소 | | | 진료내용 | | $\mathbb{B} \times$ | | an | | 2 hour | | | 1952 | | |
| | | | _ | | | | | 14 | | | | 132 | | |
| 증상 | | | Subjective | | 27 | | | | 18 18 2 | 119219 | Charles Co | Store M | | |
| | | | 244 8820 | | | | | | 14 123 | | States. | S. Core | | |
| 첨부파일 | | | | | | | | AR | 1 134 | | 3 2 × 124 | and I | | |
| 과거병력 | | | Objective | | | | | 5 | 5.3 | | A Charles | Charles In | | 162.4 |
| 당뇨병 | 고혐안 | 폐격해/격해 | 의사의 객관적 사실 | 4 | | | | | | 1.1.1.2.5 | NA THE | 처방전 픽 | 팩스 전송 | |
| 00 | -28 | -121/21 | - | | | | | - | 100 | the state of the s | and the | 환자명 | 메디히어 | |
| 고지혁증 | 뇌혁과직화 | 신혁과직화 | Assessment | | | | | | 1 | Allan 23 | White The | 약국명 | 메디히어 약국 | 1 |
| 2.120 | -iecec | Decec | 진단 | | | | | | | 1223 | | FAX | 02-789-715 | 4 |
| 가조려 | | | 4 | | | tion of the | | | | Store 1 | (B) the | | | |
| 이의.스스겨처 | | | - | | | | | | | 2230 | | | (| (Λ) |
| 비원조이 아무 | | | Care Plan 치료계획 | | | | | | | 838V I | | 처바지 | 데 저소이 핀이지(| 세 파인은 글 |
| 국왕공인 약물 | | | 처방의약품 | | | | | | | | | 환자가 | 지정한 약국 및 후 | 환자에게 지 |
| 생활성모 | | | | | | | 0 | A | | | | | (단, 약국에 | rax가 있을 |
| 신장/체중 | 흡연여부 | 음주여부 | 음식 알레르기 | | 1 5 | | | | 4 | | 100 M | | | |
| R. Contractor | | | | | 1 | | | he he | | | | 13 3 | | |
| | | | 1.199 | | | | | | | | | 19 2 . | | |
| | Jene | and the second | | | | | | | | | | B.V. | | |
| | | | | | | | | | | | | | R Weds | |
| | | | | | | | | | | 19 a | 1000 | | S. Ja | |
| | | and a | | | | | | | | | 0 | | | |
| | | and the second | | | | | | | | | | - | C I C M | |
| | Sec. | | and the second second | 환자정보 | 코 진료내용 | 처방전전송 | 채팅 3 | 과면공유 [| 마이크 카메 | 라 전체화면 | 종료 | - | | |

02 / 원격진료 진행방법 - 의사 진료방법 상세, 원격진료 시작

→ 환자 정보확인 및 진료내용입력, 처방전 Fax/채팅/앱 내 전송 / 연결설정 및 문의하기/ 신고하기 가능

→ 증상 / 진료내용의 Care Plan / 처방전은 환자용 Application의 진료내역에 표기됩니다.



02 / 원격진료 진행방법 - 의사 진료방법 상세, 화면공유 활용

→ 화면공유 진행으로 검사결과, 이미지 및 영상화면 등을 환자에게 제공 가능



02 / 원격진료 진행방법 - 의사 진료방법 상세, 원격진료 시작

→ 환자 정보확인 및 진료내용입력, 처방전 Fax/채팅/앱 내 전송 / 연결설정 및 문의하기/ 신고하기 가능

→ 진료내용 중 Care Plan은 환자의 Application 내 진료내역에 표기됩니다.



02 / 원격진료 진행방법 - 의사 진료방법 상세, 화면공유 활용

→ 화면공유 진행으로 검사결과, 이미지 및 영상화면 등을 환자에게 제공 가능





● 방법2. <u>환자와 의사와 연결된 채팅창</u>으로 처방전 전송
 ● 방법3. 환자의 진료내역에서 확인할 수 있도록 <u>메디히어 App으로</u> 전송

방법1. 환자가 사전에 등록한 <u>약국의 Fax번호로 처방전 전송</u>

02 / 원격진료 진행방법 – 의사 진료방법 상세, 처방전 전송(진료 중)

→ 의료기관 자체 EMR을 활용해 처방전을 PDF로 출력하여, 처방전을 업로드 하고 전송하면

FAX, 채팅방, 메디히어 App의 3가지 방법으로 동시에 전송됨!! (발송 완료시, 환자용 App Push 알림)

02 / 원격진료 진행방법 - 의사 진료방법 상세, 처방전 전송(진료 후)

- → 진료종료 후 지난 원격진료실 입장 > 처방전 전송을 통해 진료 후에도 의사/간호사/직원/원무과 담당자
 가 처방전 전송 가능 (단, 환자와 연결된 채팅방은 24시간만 활성화 되어있음)
- → 처방전을 전송하면 환자용 Application에서 Push알람이 발송됨



03 / 메디히어의 차별화 기술경쟁력

| 구분 | 메디히어 | 영상통화 솔루션 | G사 | D사 |
|------------------------------|------------------|-------------|--------------------|--------------------|
| 화상통화(Video Call) | 0 | 0 | X | X |
| 전화통화(Call) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 채팅(Chat) | 0 | 0 | X | X |
| 화면공유 기능 | 0 | 0 | X | X |
| 다자간 통화(수화 통역 | 0 | 0 | x | X |
| 다국어 지원 | 0 | 0 | x | X |
| *의료진 보호장치 (화면녹화, 캡쳐방지 등) | 0 | х | х | x |
| 원격진료 전용 결제모듈 (후불제 KG이니시스) | 〇 (신용카드 후불결제) | х | X (계좌이체) | Ⅹ (계좌이체) |
| 의료정보 256bit AES 암호화 기록 | 0 | х | х | x |
| 환자 건강정보 수집 | 0 | х | x | x |
| 환자 본인 인증 | 0 | х | X | 0 |
| Al Chatbot Support | 0 | х | X | X |
| EMR 연동API 모듈 | 0 | х | X | X |

※ 진료내용은 금융거래 수준의 AES-256Bits로 암호화 처리됩니다.



03 / 차별화 기술경쟁력 - 환자정보, 진료차트, 처방전전송, 채팅연결 모든 정보 AES – 256Bits 암호화 처리

03 / 차별화 기술경쟁력 – 의료진 보호장치 (의사관점의 화면)



03 / 차별화 기술경쟁력 – 환자 진료차트 확인, 처방전 전송

| | | | | | | 현황 | 예약 | | | | |
|------------------------------|----|-----------------------|---------|---------|--------|------|---------------------------------|--|---|-----------------------------|---|
| | | 취소 | 예약취 | | 진료상태 | 전 | 진료유형 | 로시간 | 진료 | 자 | 진료날짜 |
| 환자 진료차트 | 횐 | 세요. | 유를 선택해주 | 예약 취소시 | 상담 전 | | ■ 화상진료 | :30 | 16: | -30 | 2020-03-3 |
| | | | | | | 정보 | 환자 | | | | |
| | 4 | 가족 | 계 | 곤 | 본인아님 | 인 | 본인여부 획 | ļ | 임재성 | | 이름 |
| | | 재진 | !여부 | 초진 | 남 | | 성별 | 13 | 90021 | ļ | 생년월일 |
| | | 1 | 린동 154- | 종로구 서 | 서울특별시 | | 주소 | 1709651 | 01041 | | 연락처 |
| | | | | | | 정보 | 생활 | | | | |
| | | 음식 알러지 | | 연여부 | 흡 | | 음주여부 | 중 | 체 | | 신장 |
| | | 없음 | | 흡연 | | | 음주 | kg | 78 | | 181 cm |
| | | | | | | 병력 | 과거 | | | | |
| | t | 심혈관질환 | 질환 | 뇌혈괸 | 고지혈증 | | /결핵 간염 | 폐결학 | 고혈압 | | 당뇨병 |
| | | 없음 | | 없음 | 없음 | | 음 없음 | 없 | 없음 | | 없음 |
| | | 인 약물 | 복용중업 | | 물알러지 | 약물 | 및 수술경험 | 입원 | | 족력 | 가족 |
| | | | 없는 | | 없음 | | 없음 | | | 1음 | 없음 |
| | | | | | | 병력 | 현재 | | | | |
| | | | 파일 | 점무 | | | | 상 | 승(| | |
| 처방전 전송 지난 원격진료실 에서 가능) | (7 | ICł. | 일이 없습니 | 업로드 된 피 | | | 있습니다. !이 심하고 !습니다. 없어… | 고 열이 나고 데, 오늘은 일 을 할 수가 입 밖은 나갈 수 | 가 너무 아프그 하지 않았는데 상적인 생활을 것 같은데 빆 | 머리기 열이 심 과서 일· 증상인 | 3일 전부터 [처음에는 열(오한까지 와) 감기 몸살 증 |
| | | | | | , | 료기록 | 과거진 | | | | |
| | | 난 진료실 입장/ | 지난 | 기록지 | 진료 | 료의 | 료날짜 진 | 진 | 진료과목 | | 상태 |
| | | 원격진료실 입장 | 지닌 | 친기록지 | · 외래 최 | 준 의사 |)-03-21 황기 | 202 | 내과 | | 진료완료 |
| | | ¹ 원격진료실 입장 | 지닌 | 친기록지 | · 외래 최 | 훈 의사 |)-02-27 김기 | 2020 | 정형외과 | | 진료완료 |
| | ר | · 원격진료실 입장 | 지닌 | 친기록지 | · 외래 최 | 석 의사 | 9-10-11 이장 | 201 | 피부진료 | | |
| | | | |) | | | | | 11 2 | | 진료완료 |
| | | · 원격진료실 입장 | 지닌 | 트진기록지 | 외래 최 | 진 의사 | Э-10-11 임태 | 201 | 피부진료 | | 진료완료 예약취소 |

| 여연성별 전료실책 전료시값 전료 전체 여연 사실 2020-03-30 16:30 ● ● ● 의상전 전20 여연 사실 전체 전성 (1998) 1998) 1998 | 진료까지 13 | 분 남았싙 | 늘니다. | | | 진료비 | 청구하기 | 진료시작 |
|--|--|---|---|---------|------------|----------|----------|-------------|
| 전료실망 전료신간 전료 전값 전료 전값 전로 전값 전로 전용 전문 | | | | 예약한 | 18) | | | |
| 2020-03-30 16:30 # 8 8/28 CEU TRAME (MARCA) 이하류 10:40 20:00 (MARCA) 20:00 (MARCA) 7.0 (MARCA) 7.0 (MARCA) 이하류 10:40 (MARCA) 20:00 (MARCA) 20:00 (MARCA) 20:00 (MARCA) 7.0 (MAR | 진료날짜 | 진료 | 시간 진 | 료유형 | 진료(| 상태 | | 예약취소 |
| 관재료별 관재료별 이류 전자체 전망이다 전체 전 전체 연락체 0104170951 주소 서울특별시 응고가 시민동 154-1 전 연락체 0104170951 주소 서울특별시 응고가 시민동 154-1 전 연락체 0104170951 주소 서울특별시 응고가 지민동 154-1 전 연락체 73% 용구 요안 요양 요양 기록력 전문 128 조건 128 조건 128 요양 128 기록력 전문 128 전문 128 전문 128 128 128 기록력 전문 128 전문 128 | 2020-03-30 | 16: | 30 | 화상진료 | | 전 | 예약 취소사유를 | 선택해주세요. • |
| 이름 인전적 인전적 인전적 인전적 인전적 인전적 인전적 인전적 신전 사용도행시 등으로 사진동 154-1 성환경도 이승 이승 인증 인 증 인 증 인 증 | | | | 환자경 | 병보 | | | |
| 학생학교 00233 학생 학 초 ਨੇ ਨੇ ਸਾ 72 1010470055 주 ਮੀ ਸਿਵਿਧ / ਵਿੱਧ / ਪੱੱੱ (15) 151-1 1010470055 주 ਨੇ ਨੀ ਸਾਂ (15) 151-1 1010470055 ਨ ਨੇ ਨੇ ਨੇ ਸਾ ਕੋਈ ਸਾ ਕੋਈ ਸਾ ਪੱਛੇ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੋਈ ਸਾ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਪੱਛੇ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੋਈ ਸਾ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਪੱਛੇ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੋਈ ਸਾ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਪੱਛੇ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਪੱਛੇ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਪੱਛੇ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਪੱਛੇ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਪੱਛੇ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕਿ ਸਿੱਧ / ਇਕ / ਇਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇੱਕ ਕੇ ਸਿੱਧ / ਇਕ / ਇਕ ਕਿ ਸਿੱਧ / ਇਕ / ਇਕ ਕਿ ਸਿੱਧ / ਇਕ / ਇ | 이름 | 임재성 | | 본인여부 확 | 민 본인 | 안아님 | 관계 | 가족 |
| 연재 0101709551 주소 148世紀/14.0.857.4.4155.15-1 성정 체종 요구이부 요전이부 요식 양자 신경 체종 요구이부 요전이부 요식 양자 181.0m 78.8 요구 요건 요감 외관 제품법 (24 건경 고지일종 서울관광관 요금 | 생년월일 | 90021 | 3 | 성별 | 남 | | 초진여서 | 후 재진 |
| 생활명 선정 체종 용주아파 홍연아부 홍연아부 홍승아 부 홍양 부 활양 부 10 10 10 | 연락처 | 010417 | 09651 | 주소 | 서원 | 율특별시 경 | 5로구 서린동 | 154-1 |
| 선왕 책용 요구아부 요구아 용식 일러지 101cm 73% 요구아부 요구아 용식 일러지 101cm 73% 요구아부 요구아 | | | | 생활정 | 불보 | | | |
| 181 cm 78 ½ 87 50 % 50 % 50 % 50 % 191 cm 192 m 192 m <td>신장</td> <td>체를</td> <td>8</td> <td>음주여부</td> <td></td> <td>흡연</td> <td>여부</td> <td>음식 알려지</td> | 신장 | 체를 | 8 | 음주여부 | | 흡연 | 여부 | 음식 알려지 |
| 기적적 기적적 기적적 1월27월2 실월292 일을 2 2 3 3 3 4 < | 181 cm | 78 k | g | 음주 | | 8 | 연 | 없음 |
| 방법·전 ···································· | | - | | 과거방 | 94 | 1017 | | |
| 비용 | 당뇨병 | 고혈압 | 폐결핵/결핵 | 간염 | 고자 | 이혈증 | 뇌혈관질환 | 한 심혈관질환 |
| 기록액 발표 및 수 'ቋይ'의 약물 활기시 적 분통한 도당 도당 도당 도당 도당 도당 도당 도당 도 도 전 방 약 10 전 비 약 10 대 10 전 비 약 10 대 10 | we | 없음 | 225 | ᆹ읍 | 8 | 25 | 없음 | 없음 |
| 인값 인값 인값 인값 인값 | 가족력 | | 입원 및 수성 | a 경험 | 약불알 | 러지 | 24 | 용중인 약물 |
| 반재명 한재명 한 재명 한 재 명 한 재명 한 재 명 한 재명 한 재명 한 재명 한 재 명 한 재 명 한 재 명 한 재 명 한 재 명 한 재 명 한 재 명 한 재 명 한 재 명 한 대 한 대 한 대 한 대 한 대 한 대 한 대 한 대 한 대 한 대 한 대 한 | 없음 | | 없음 | | 없는 | 6 | | 없음 |
| 응강 8년~10 1월 1946 (1940 164 164 164 164 164 164 164 164 164 164 | | | | 현재방 | 력 | | | |
| 문화로 방행 ਪਰਾ ਸ਼ਰਾ ਪੋਛਾ ਪ੍ਰੋਡਮੰਨ ਨੇ ਸ਼ਰਾਂ ਸਰ ਸ਼ਰਾ ਤਰਪ ਦੇ 3.98 ਲੀ ਪੱਛਾ ਪੱਛਾਂ 1.9 ਡੱਡ ਲੇਤਾਂ ਪੁਰਾਂ ਦੇ ਅੱਛ ਪੱਛਾਂ ਪੱਛਾਂ 1.9 ਡੱਡ ਲੰਡਾਂ ਪੁਰਾਂ ਦੇ ਅੱਛ ਪੱਛਾਂ 1.9 ਡੱਡ ਲੰਡਾਂ ਪੁਰਾਂ ਦੇ ਅੱਛ ਪਿੰਡਾਂ 1.9 ਡੱਡ ਨੇ ਸ਼ਰਾ ਸ਼ਰਾ ਪੁਰਾਡ ਪੱਛਾ 1.9 ਡੱਡ ਨੇ ਸ਼ਰਾ 1.9 ਅੰਡ 1.9 ਡੱਡ ਨੇ ਸ਼ਰਾ 1 | | 83 | \$ | | | | 점부파일 | |
| 3구신전보기복 상태 진료가적 진료기적 진료기적 진료기적 진료기적 지난 진료실 입당 81898 내자 2020-02-21 친기은 위사 해요전기적지 제는 현재대로 입법 81898 해외 기 2020-02-22 친기은 위사 해요전기적지 제는 현재대로 입법 81898 패부진료 2019-10-11 이정 위사 해요전기적지 제는 현재대로 입법 18185 패부진료 2019-10-11 이정 위사 해요전기적지 제는 현재대로 입법 18185 패부진료 2019-10-11 의 태도 외 제는 현재대로 입법 제는 현재대로 입법 18185 패부진료 2019-10-11 의 태도 외 제는 현재대로 입법 제는 현재대로 입법 18185 패부진료 2019-10-11 의 태도 외 제는 현재대로 입법 제는 현재대로 입법 18185 패부진료 2019-10-11 의 태도 외 제는 현재대로 입법 제는 현재대로 입법 18185 패부진료 2019-10-11 의 태도 외 제는 현재대로 입법 제는 현재대로 입법 18185 교실 의 대 패부 전체 패부 환자 의 대로 입법 제는 현재대로 입법 제는 현재대로 입법 18185 교실 의 대 패부 환자 의 관 패부 환자 의 관 </th <th>3월 전부터 너희 처음에는 일이 십 오한까지 와서 일 감기 몸살 중상인</th> <th>이 대부 아프고 하지 않았는데 상적인 생활을 ! 것 같은데 밖 </th> <th>! 철어 다고 있습니다 L 오늘은 영이 심하 ! 할 수가 없습니다. 은 나갈 수 없어…</th> <th>4. 2</th> <th></th> <th>업</th> <th>로드 된 파일이</th> <th>없습니다.</th> | 3월 전부터 너희 처음에는 일이 십 오한까지 와서 일 감기 몸살 중상인 | 이 대부 아프고 하지 않았는데 상적인 생활을 ! 것 같은데 밖 | ! 철어 다고 있습니다 L 오늘은 영이 심하 ! 할 수가 없습니다. 은 나갈 수 없어… | 4. 2 | | 업 | 로드 된 파일이 | 없습니다. |
| 상태 전료가족 전료가족 전료가족 전료가족 지난 전교실 입장 18892 내가 2020-03-21 환기운 의사 대비 전비가족사 지난 전비교실 입장 18892 전쟁 기계 2020-02-27 감기운 의사 대비 전비전 실 입장 대비 전비전 실 입장 18892 미부장료 2019-10-11 이상 의사 대비 전비전 실 입장 대비 전비전 실 입장 18892 미부장료 2019-10-11 양태 전 의사 대비 전비전 실 입장 대비 전비전 실 입장 18892 미부장료 2019-10-11 양태 전 의사 대비 전비전 의 업 의사 대비 전비전 의 업 의사 18892 미부장료 2019-10-11 양태 전 의사 대비 전 의사 대비 전 의 전 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 | | | | 과거진료 | 기록 | | | |
| 12000 14과 2020-03-21 왕가운 의사 (194 전가옥사) (194 전 194 0 194 | 상태 | 진료과목 | 진료날짜 | 진뢰 | 로의 | 진료기 | 목지 | 지난 진료실 입장 |
| [10년일] 정행외과 2020-02-27 김기호 의사 (태표 초2가유사) (10년 1912년 121 1912년 2019-10-11 이정석 의사 (태표 초2가유사) (10년 1912년 121 1912년 2019-10-11 양태원 의사 (태표 초2가유사) (10년 1912년 121 1912년 2019-10-11 양태원 의사 (태표 초2가유사) (10년 1912년 121 1912년 2019-10-11 양태원 의사 (태표 초2가유사) (10년 1912년 121 1912년 2019-10-10 (10년 1912년 1 | URUR | 내과 | 2020-03-2 | 1 황기종 | 돈의사 | 의해 초진 | 기록지 | 지난 원격진료실 입장 |
| 1982년 파부전료 2019-10-11 이정석 의사 태로 초인가루사 주산 1982년 42 17 (11) 11 11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 | र) प्रा शास | 정형외과 | 2020-02-2 | 7 김기홍 | 트의사 | 의해 초진 | 기록지 | 지난 원격진료실 입장 |
| 변환원료 미부전료 2019-10-11 일해전 외사 전비 환자(184) | Sut But | 피부진료 | 2019-10-1 | 1 이장히 | ᅧ 의사 | 의제 초진 | 기배지 | 지난 원격진료실 입장 |
| [10] 원재성 실 2020-04-08(수), 16:30에 특해화상진료 예약 인정 2020-04-08(수), 16:30에 특해화상진료 예약 인정 2020-04-08(수), 16:30에 특해화상진료 예약 | 예약해소 | 피부진료 | 2019-10-1 | 1 임태진 | 년 의사 | 의제 초진 | 기해지 | 지난 원격진료실 입장 |
| 인재성 날 진료시적 2020-04-08(수), 16:30 예 ■4 화상진료 예약 진료시적 에약 입재성 날 2020-04-08(수), 16:30 예 ■4 화상진료 예약 진료시적 | | | Previous | 1 2 3 4 | 8 . 29 | Not | | |
| | (111 전) 임재성 2020 | ਤੇ ਸ਼ 1-04-08 ਤੇ ਸ਼ 1-04-08 | :(수), 16:30 :(수), 16:30 | 에 🔳 화 | 상진료 상진료 | 예약 예약 | | 진료시작 |

03 / 차별화 기술경쟁력 - 전용 후불결제 시스템 구축 (KG이니시스와 협업)

| 금 청구하기 | 람금 청 | 환자본인부담 | 에약취소 (1998년 1997년 1977년 19770 |)7] 청구할 진료비 16,140 원 | 담금 청구ㅎ 나요? 환자분에게 게 입력해주세요. | 환자본인부 또 진료가 끝나셨 금액을 정확하 급여총액 | 전 임자 900 | 진료날짜 2020-03-30 이름 생년월일 예리님의 |
|---------------------------------------|-----------------|--|---|---|---|---|--|--|
| 요? 환자분에게 청구할 진료비 입력해주세요. | 나요? 환지 게 입력해 | ♥ 진료가 끝나셨다 금액을 정확하기 | 8식 알려지 없음 한 심혈관질환 | 11,340 원 4800 원 0 원 | | 청구역(공단부담금) 환자본인부담금 비급여 | 고혈압 | 선택처 신장 181 cm 당뇨병 |
| 16,140 원 | | 급여총액 | 비사리 용중인 약물 없음 실 | 청부파 | 진료비 청구하기 | 열이 나고 있습니다. 오늘은 열이 심하고 | 지금 택 증심 리가 너무 아프고 심하지 않았는데 | 가족력 없음 3일 전부터 머리 처음에는 열이 |
| | | | 이 없습니다. | 업로드 뒤 파잌(| | | 인사저이 새화음 | 오한까지 와서 |
| - 11,340 ย | | 청구액(공단부담금) | 기 없습니다. | 입로드 된 파일 | 과거진료기록 | 할 수가 없습니다. ? 나갈 수 없어… | 진 것 같은데 밖은 | 감기 몸살 증상 |
| - 11,340 원 <mark>4800</mark> 원 | | 청구액(공단부담금) 환자본인부담금 | 1 알습니다. 지난 진료실 입장 지난 원리인프실 입장 지난 원리인프실 입장 | 업로드 원 파일대 진료기록지 외팩 초진기록지 외팩 초진기록지 | 과거진료기록 진료의 황기준 의사 김기훈 의사 | 할 수가 있습니다. 는 나갈 수 없어… 진료날짜 2020-03-21 2020-02-27 | 인 것 같은데 밖안 진료과목 내과 정형외과 | 감기 몸살 증상 상태 진료완료 진료완료 |
| - 11,340 원 4800 원 0 원 | | 청구액(공단부담금) 환자본인부담금 비급여 | (양습니다. 지난 진료실 입장 지난 원직진료실 입장 지난 원직진료실 입장 지난 원직진료실 입장 지난 원직진료실 입장 | 입료드 원 파달대 진료기록지 위제 초간기록지 위제 초간기록지 위제 초간기록지 | <u>- 전료의록</u> 전료의 황기준 의사 김기훈 의사 이장석 의사 임태진 의사 | 할 수가 없습니다. :나갈 수 없어~~ 진료날짜 2020-03-21 2020-02-27 2019-10-11 2019-10-11 | 진료과목 진료과목 내과 정형외과 피부진료 피부진료 | 감기 몸살 증상 상태 진료완료 진료완료 이약취소 |
| - 11,340 원 4800 원 0 원 4800 원 | | 청구액(공단부담금) 환자본인부담금 비급여 최종 청구금액 | (양습니다. 지난 진료실 입장 지난 원적진료실 압당 지난 원적진료실 압당 지난 원적진료실 압당 지난 원적진료실 압당 | (1 전료 1 파달) 전료기록지 외제 초간기록지 외제 초간기록지 외제 초간기록지 9 제 초간기록지 9 배조 | 과거진료기록 진료의 황기준 의사 김기훈 의사 이장석 의사 임태진 의사 2 3 4 9 - 17 | 부 5가 없습니다. · [12] 순 방어가 · 2020-03-21 2020-02-27 2019-10-11 고019-10-11 · 기이지 및 | 전 및 같은데 밖: 진료과목 내과 정형의과 피부진료 피부진료 | 27] 몸살 증상 상태 전로같료 전로같료 에약취소 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 |

03 / 차별화 기술경쟁력 – 환자 본인인증, 건강정보 수집, 약관동의

대면진료와 동일하게 환자의 개인/건강정보를 수집하고 안전하게 암호화하여 원격진료에 활용

| | 9:41 | 9:41 🔿 🖿 | 9:41 | 9:41 € ■ | 9:41 |
|--------------|--|--|---|--|--|
| X | < 본인인증확인 | < 기본정보입력 | < 환자 정보 입력 | < 약관동의 | AND AND AND |
| MEDIHERE | PASS 이용 중이신 동신사를 선택하세요. | 주민등록번호를 입력해주세요. 건강보험공단에서 보험처리를 허기위해서는 주민등록번호 수집이 필요합니다. | 건강정보를 입력해주세요. 의사분들이 환자분들에게 정확한 치료 계획을 제공하기 위해서는 환자의 건강정보가 중요합니다. | 회원가입 약관에 동의해주세요. | |
| | 분준 분준 응 LG U* 응 말을 받고 있다. 양물 Crist? 이용 문서의 SKT, KT, LGU-)에 용 문선명을 양대하여 앱 또 해 이용 문서의 SKT, KT, LGU-)에 용 문선명을 양대하여 앱 또 해 이용 문서의 SKT, KT, LGU-)에 용 문선명을 양대하여 앱 또 해 | 이름 미디하어 휴대전화번호 01012345678 주민등록번호 911223 - 1 오 | 신장 (cm) 체중 (kg) 고가병력 요음 가족력 | 모두 확인, 동의합니다. (표수) 서비스 이용약편 (표수) 개인정보치타방점 (표수) 개인정보치타방점 (표수) 개인정보체과자 제공 등의 (표수) 개인 인집(건강)정보 통의 | 본인인중을 하지 않으셨네요? |
| 이미 가입을 하셨나요? | 본 언학연을 하기 위한 원을 사상의 전체 등 의합니다. 개인철보다(85억) 고유식별성보자(45억) 제시(4~6) 의원여운영 중 광고왕 정보수신 등역(산택) / 사각적장기 | 1 2 3 4 5 6 0HI 3K MR0 7 8 9 PORS TUV WXYZ 0 K | 없음 입원 및 수술 경험 없음 복용중인 약물 없음 약물 알레르기 없음 | ● [원수]계인 만감(건강)정보 제3자 제공 등의 > 동의 후 계속 | 문 보안전증은 태한 전행니다. 번거롭지만 꼭 진행해주세요. 본안인증 진행하기 |
| | | | 응식 알레르기 없음 흥연 여부 C 음주 여부 C | | |



③ 원격진료 실용화 자료 수집

- 정부, 보험사, 학회 등에 활용할 원격진료 실용화 자료 수집, 분석, 활용 가능



② 해외 외국인 환자에게 원격진료 → 외국인 환자 유치 - 미국, 러시아, 몽골, 일본 등 외국인 환자에게 원격진료 진행 및 향후 환자를 유치

① 국내 예약부도(No-Show) 환자에게 원격진료 진행

- Covid19 감염우려로 예약을 취소한 환자들에게 원격진료 문자안내 및 건강체크, 진료 진행



04 / 원격진료 활용방안

05.원격진료 정부방침 안내 -

- 원격진료 정부 보도자료: <u>http://bit.ly/39xBcrU</u>
- 원격진료 약사회 보도자료: <u>http://bit.ly/2xhkejc</u>
- 원격진료 심평원 수가 관련자료: <u>https://bit.ly/35WrkXA</u>



05 / 원격진료 정부방침 안내 · 원격진료 정부보도자료: http://bit.ly/39xBcrU

- → 전화상담 및 처방을 대면진료와 동일한 100% JX999 코드로 진행 가능 (급여 / 비급여 동일)
- → 환자 본인부담금 수납은 의사와 환자가 결정 (메디히어가 후불 결제모듈로 환자 본인부담금 카드 결제 수납 후 의료기관에 일괄 지급)



- 11 -

복지로에서 환번에 보다나은 정부 평생친구 ◇ (시행시기) 2.24일부터 별도 종료시까지 (코로나19 전파 양상을 보아가며 결정 예정) ◇ (추진근거) 「보건의료기본법」 제39조 및 제44조, 「의료법」 제59조제1항, 「감염병예방법」 제4조

2. 대리처방 한시적 허용방안

 취약계층이 감염병에 노출되는 것을 최소화하기 위해, 자가 격리자, 만성질환자, 노약자, 고위험군 환자 등의 경우 의사의 의료적 판단을 바탕으로 대리처방을 한시적으로 허용

<대리처방 한시적 허용 방안>

- ◇ (조건) ① 같은 질환에 대하여 계속 진료를 받아오면서, ②오랜 기간 같은 처방이 이루어지는 경우로서 ③ 의료인이 해당 환자 및 의약품 처방에 대한 안전성을 인정하는 경우
- ◇ (비용) 진찰료의 50% 지급
- (시행시기) 2.24일부터 별도 종료시까지 (코로나19 전과 양상을 보아가며 결정 예정)

- 12 -





05 / 원격진료 정부방침 안내 · 원격진료 약사회 보도자료: http://bit.ly/2xhkejc

→ 전화상담 및 처방 가능, 휴대폰, 펙스, 이메일 등으로 처방전 접수 가능,

→ 처방전 사본에 복약지도를 위한 환자 연락처 기재 요청

MEDIHERE

| | 약사회소개 | 약사회소식 | 약계뉴스 | 약과건강 | 로그인 교육 | 회원등록 English 약사가 되는 길 | |
|---|----------|-------------|------|------|-------------|---------------------------|--|
| 2866 코로나19 '전화상담·처방 및 대리처방 한시적 허용' 조치에 따른 약국 업무 | 요령 안내 (2 | 2020.2.23.) | | 작성 | I자 임경 작성 | 섭과장(악무팀) 1일 2020.02.23 | |
| 1. 코로나19 화산 받지를 위해 노력하고 계신 회원 여러부의 노고에 감사드립니다. | | | | | | | |

2. 코로나19의 지역감염이 급속히 확산됨에 따라 환자와 의사, 약사의 접촉을 최소화하기 위한 긴급 조치로 정부는 <u>2월 24일부터 별도 종료 시까지 전화 상담 및 처방, 대리처방을 한시적으로</u> <u>허용</u>하였습니다.

4. 환자 또는 보호자가 약국을 선택ㆍ지정하고 해당 약국 정보를 의료기관에 제공하여 <u>의료기관에서 약국으로 처방전 사본을 전송</u>(휴대폰, 팩스, 이메일)하는 경우와 <u>환자 또는 보호자가</u> 의료기관에서 전화 상담·처방을 받은 후 처방전사본을 제공받아 <u>직접 약국으로 전송하는 경우</u> 다음과 같이 대응해 주시기 바랍니다. <u>본 조치가 시행되는 기간 동안 전화상담ㆍ처방에 따른</u> <u>처방전사본을 원본으로 갈음합니다</u>.

| (1) 전화처방에 따른 조제 업. 처방전 접 | 무 흐름도 접수 | 휴대폰, 픽 (전화처빙 | 대폰, 팩스, 이메일 등 처방전 접수 화처방으로 발행되는 처방전에는 의료기관에서 환자연락처를 기재하도록 함) | | | | | |
|-----------------------------|--|---|---|---|--|--|--|--|
| | 복약지 | Ē | 환자에게 전화 복약지도 및 서면 복약지도 시행 | | | | | |
| | 8 조제의약품 교부 및 (| 본인부담금 수령 | 환자와 협의하여 조제의약품 교부 및 본인부담금 수납 방식 결정 '가족 등 대리수령자를 통해 교부 권장(맥배 배송은 여러 접촉경로를 추가로 만들 수 있으므로 금지) | | | | | |
| | ↓ 친구 | | 기존과 동일 | | | | | |
| | ※ 유의사항: 전화처방 확인 (2) 대리처방에 따른 조제 - 환자 본인과 통화를 통해 전 에의적으로만 환자의 상태 - 대리인에게 조제의약품 교통 ☆ 전화 상당, 자방의 한시적 다니는리다. | 및 복약지도 내역 { 화 복약지도 제공 { 네 따라 가족 등 대리 4 및 본인부담금 수 허용으로 타지역 병 | 등에 대해 조제기록부에 기록 권장 및 서면 복악지도서 발행 위수령자에게 구두 복악지도 후 서면 복악지도서 발행 령 명의원 처방전이 환자 거주 지역약국으로 전달되는 경우가 발생할 수 있습니다. 적극적으로 처방약을 구비하여 환자 불편이 따르지 않도록 협조를 | 1 | | | | |

05 / 원격진료 정부방침 안내 · 원격진료 심평원 수가 관련자료: https://bit.ly/35WrkXA

- → 진찰료 100%(환자 본인부담 발생) + 전화상담 관리료(환자 본인부담 없음) 로 진료비를 계산
- → 진료비는 통장입금으로 받던가, 미수납으로 전환한 뒤 다음 방문에 받던가 해야함 처방전을 발생한다면, 약 국을 통해서 받을 수도 있음, 환자 본인부담금을 면제해 주는 것은 의료법 위반으로 처벌이 강함에 주의



6. FAQ



06 / 메디히어 원격진료 플랫폼_의료기관 관계자들이 자주 묻는 질문

Q 원격진료를 하고싶은데 메디히어 앱이 꼭 필요하나요? 아니요. 메디히어 앱 설치가 불필요합니다. 의사용 원격진료 Admin Website (<u>https://admin.medihere.com/</u>) 에서 환자와 화상진료, 전화진료, 채팅상담이 가능합니다.

Q. 처방전을 환자에게 바로 보내도 되나요? 네, 정부방침(2.22)에 따라 SNS등을 통해 환자에게 처방전 직접 전송 가능합니다.

Q. 메디히어 원격진료 플랫폼 서비스는 무료인가요 ? 코로나19 사태 도움이 되고자, 의료기관에 메디히어 플랫폼을 무료로 지원드리고 있습니다.

Q. 환자 본인부담금을 제외한 진찰료는 어떻게 받나요? 급여처리가 되나요? 명세서 줄단위 특정내역 구분코드 JX999(기타내역)에 사유(전화상담)를 기재해 청구 가능합니다.환자의 증상과 원격진료 항목이 대면진료의 급여처리 항목과 같을 때 급여처리 청구 가능합니다.

Q. 메디히어 원격진료 플랫폼은 합법인가요 ? 네. 2.24일부터 별도 종료시까지 보건의료기본법 제 39조, 제40조 및 제44조, 의료법 제59조제1항, 감염예방법 제4조에 근거하여 합법적으로 운영됩니다.

Q 원격진료 후 처방전 발급, 처방전 전송 등이 합법적으로 가능한가요? 본인확인에 필요한 환자 전화번호 입력 필수, 진료내용 기록 등 대면진료 절차준용(추진근거) 보건의료기본법 제 39조 및 제44조, 의료법 제59조제1항, 감염예방법 제4조에 근거하여 합법적으로 진행 가능합니다.

Q 예약된 원격진료를 참여하지 못할때 취소가 가능하나요 네, 가능합니다. 진료 시작 30분 전까지 의사용 원격진료 Admin Website의 예약된 진료화면에서 예약취소 사유 를 선택하고 취소가 가능합니다.

06 / 메디히어 원격진료 플랫폼_의료기관 관계자들이 자주 묻는 질문

Q 전송 시 정해진 처방전 양식이 있나요?

종이처방전 법정서식(의료법 별지 제9호 서식)에 따라 발급된 처방전이라면 어떠한 형태로 전송하더라도 무방합니 다. 즉 법정서식을 준수하고, 내용이 잘 보인다면 종이처방전 스캔본, 종이처방전 사진촬영본, 전자차트(EMR)에서 화면캡처 또는 파일 다운로드 등 어느 것이든 가능합니다.

※단, 처방전 약국 전송 시 진료한 환자의 전화번호(전화복약지도에 이용) 기재가 필요합니다.

Q 처방전 전송은 어떻게 하면 되나요?

02.24(월)부터 전화상담, 처방이 한시적 허용됨에 따라 의료기관에서 약국 또는 환자에게 직접 처방전 전송이 가 능합니다. 종이처방전 스캔본/사진촬영본/ or 전자차트 내 처방전 화면캡처/파일다운로드 하신다음 해당 파일을 메디히어 의사용 원격진료 Admin Website의 처방전 전송 창구에 업로드하여 전송하면, 환자가 미리 지정한 약국 으로 처방전이 전송됩니다. 또한 메디히어 원격진료 채팅방, 카카오톡, 문자, 이메일 팩스 등의 방법으로도 발송가 능합니다.

※단, 처방전 약국 전송 시 진료한 환자의 전화번호(전화복약지도에 이용) 기재가 필요합니다.

메디히어 원격진료 플랫폼_의료기관 관계자들이 자주 묻는 질문 06 /

ð.

- 처방전 발급 및 전송 가이드_전자차트에서 처방전 파일 만드는 방법

| edical Ale | rt : 고혈압 (역 105 | 3님게 적용 | 주의바람 : | | | | |
|------------|------------------|-----------|---|--|---|------------------|--|
| 미기환자 | 처방견 | 外트 달 | 기 진료의사 전학원 | 2 2. A 2. 2 | 월 금액 보기, 자세히 | 보 7 1, 音楽 | |
| M 2228 | 2013-01-10 🥥 - 2 | 013-01-10 | 급 위상사 | 2 | 重 치아조회 | | |
| 진료열 | 신박치마 | 구분 | | 비역 | | 진료의 | |
| | 8 | | 사망니가 아파요. 사망니셸 (| 배고 싶어요 | | 진상원 | |
| 013-01-10 | 8 | Tx, | Surgical removal of erupted Panoramic Film Local Anesthesia Extraction Suture | tooth | | 진상원 | |
| | 8 | φ7N. | 별치을(1치당)-단순패복지() 치과전달마취(후상치조산 요하환자 의약통관리로[편 의 · 치과(1.00,1.0000) 홍온스염산리도카인 · 예파티 | 1.00, 1,0000)(04 '경봉팩크)(1.00, 방문당)-병원급 (프린주(1:10000 | 415) / Ere 💓 🗙 1.0000) 10)(1.00.1.0000) | 전상원 | |

상단의 [인쇄] 버튼을 클릭한 후, 출 력할 형식을 선택하고 [파일변환]



-종이로 출력하신 후 스캔본 전달 가능

-Tiff, JPG, PDF 등으로 파일변환하여 전달 가능

저장한경로를 설정하고 [확인] 버튼을 클릭하여 저장! 3 지정한 경로에[차트번호_환자성명.파일형식]으로 저장됩니다. - 파일명 생성규칙은 차트사마다 상이할 수 있습니다.

06 / 메디히어 원격진료 플랫폼_환자들이 자주 묻는 질문

Q 원격진료를 하고싶은데 메디히어 앱이 꼭 필요하나요? 네. 의사와 화상/전화/채팅 연결을 위해 메디히어 iOS, Android Application이 필요합니다.

Q. 원하는 의료기관이 원격진료를 하지 않으면 어떡하죠?

원격진료는 100% 의료기관의 자율참여로 이루어지며 해당 의료기관에 문의 부탁드립니다. 원격진료는 지리적 제약이 없 으므로 원격진료 가능한 의료기관에서 원격진료를 받은 후 방문 가능한 동선의 약국으로 처방전을 전송받아 의약품을 수령 하는 방법도 가능합니다. - 대한약사회, 대구/경북의사회가 원격진료 참여 중 -

Q. 의사와 진행하는 원격진료 진료비는 얼마인가요? 어떻게 결제하나요? 진료비는 의사가 등록한 화상/전화/채팅 진료수단별 진료비용이 결제됩니다. 결제방법은 간편하게 카드를 등록하고, 원격 진료가 완료되면 자동결제 됩니다.

Q. 메디히어 원격진료 플랫폼은 합법인가요 ? 네. 2.24일부터 별도 종료시까지 보건의료기본법 제 39조, 제40조 및 제44조, 의료법 제59조제1항, 감염예방법 제4조에 근거하여 합법적으로 운영됩니다.

Q 원격진료 후 처방전 발급, 처방전 전송 등이 합법적으로 가능한가요? 본인확인에 필요한 환자 전화번호 입력 필수, 진료내용 기록 등 대면진료 절차준용(추진근거) 보건의료기본법 제39조 및 제44조, 의료법 제59조제1항, 감염예방법 제4조에 근거하여 합법적으로 진행 가능합니다.

07 / 메디히어 원격진료 플랫폼_환자(사용자) & 의사 업무흐름도

| 환자의 분야별 의사검색 | 환자 - 의사 원격진료 예약 | | 환자-의사 원격진료 진행 | | 환자-의사 처방전 전달 | | 환자-의사 진료비 수납 |
|--|---|---------------------------|--|--------------------------------|---|-------------------|---|
| ● 환자용 원격진료 iOS, Android Appl 진료희망 의사검색 - 메디히어 앱 접속 - 진료분야별 의사탐색 - 원격진료 스케쥴 확인 | lication에서 원격진료 예약신청 - 진료일정 및 진료수단 선택 (화상통화,전화통화,채팅) - 증상입력 및 사진/파일 첨탁 - 진료비 납부용 카드등록 (진료 완료 후 자동결제) | 의. - 특 - 특 특 | 사용 원격진료 Admin Websi 격진료실 입장 환자와 화상통화, 전화통화 채팅상담으로 연결 진료실에서 환자증상 확인, 의사의 진료내용 입력 (S/O/A/P/처방약) | <u>te에서 (htt</u> , , - : | <mark>I방전 첨부 및 Fax발송</mark> 병원 자체 EMR을 활용해 처방전 File(Pdf) 발행 및 첨 자체 e-Fax로 환자가 지정한 약국으로 처방전 무료전송 | 부 프 날 으 당 - | 인료비 청구, 클릭1번으로 끝 환자 본인부담금 카드 자동결제 후 해당 진료비는 일괄정산해 네료기관 은행계좌로 자동이체 JX999 급여 보험처리 진행 |
| ◆ ※ 단계별 주요 안내사항 → | ※ 의학적 소견 불필요 시 채팅으로 상담 가능 | ※ ※ 빙 | : 진찰료 100% 지급 의사 판단에 따라 대리처 : 가능 | * | < 발행한 처방전에 환자 전화번호 기재 필수 | * | ◆ ×JX999(기타내역)에 사유 (전화상담) 기재/청구 ×환자의 증상이 급여항목이면 급여 보험처리 가능 |

※ 원격진료 업무절차 보도자료

정부 보도자료 - <u>http://bit.ly/39xBcrU</u>, 약사회 보도자료 - <u>http://bit.ly/2xhkejc</u>

※ 대리처방 한시적허용방안

1. 대상: 자가격리자, 만성질환자, 노역자, 고위험 군환자

2. 조건: ①같은 질환에 대해 계속 진료를 받아오면서, ②③ 오랜 기간 같은 처방이 이루어지는 경우로서 의료인이 해당 환자 및 의약품처방에대한 안전성을 인정하는 경우 (2.24일부터 별도종료 시 까지, 2.28 시행예정인 개정 의료법 내 대리처방 요건강화에 우선

환자-의사

환자-의사

환자-의사

<u> 환자 - 의사</u>



MEDIHERE

환자의











#처방전 첨부 - 병원 EMR에서 처방전 File 추출해 Fax전송 or 채팅방 전송(Pdf, 스캔본) ※ 환자 주민등록번호 수집 필요 ※ 처방전에 환자 전화번호 표기 필요

원격 영상진료 진행 - 환자정보 확인 및 진료내용 입력하며

2

- 진료내용 SOAP & 처방의약품 입력
- 첨부파일/ 약국정보/전화번호 등 # 진료내용 입력
- # 환자정보 확인 - 이름/성별/생년월일/ 증상/

환자의 분야별 의사검색



환자명

생년월일

저화변호

약국명

증상내용

첨부파일

Subjective

진단

Care Plan

Prescription

처방의약품

지료계획

·의 중상에 대한 추가의 Objective 의사의 객관적 진료 의견

김기환

891016

6465832076

미소시티약국

먹었습니다

예약일정

성 별

대구광역시 중구 달구별대로 2051, 상가108호 (계산동2가) Fax 053-428-5577 / Tel 053-425-5600

배가 너무 많이 아픕니다. 몇일전부터 목록 쑤시고 많이 아파 서 몸을 못 움직이겠습니다 호흡이 가뿝니다 타이래늘 하나를

03/12 13:00 PM















ⓒ 11:35





3. 진료가 끝나셨나요? 진료종료를 위해 아래의 절차를 진행해주세요

미리 지정한 약국으로 Fax전송됩니다. ※복약지도를 위해 처방전에 환자의 전화번호를 꼭 입력해주세요

> 배가 너무 많이 아픕니다. 몇일전부터 콕콕 쑤시고 많 이 아파서 몸을 못 움직이겠습니다 호흡이 가쁩니다

타이래놀 하나를 먹었습니다

×

In @

STEP1. 진료내용 저장하기

STEP 2. 처방전 전송하기

STEP 3. 진료비 청구하기

07 / 메디히어 원격진료 플랫폼_의사 화상진료/처방전 전송/진료비 수납

※ 원격진료 업무절차 보도자료 정부 보도자료 - http://bit.lv/39xBcrU 약사회 보도자료 - http://bit.lv/2xhkejc



#처방전 첨부 - 병원 EMR에서 처방전 File 추출해 Fax전송 or 채팅방 전송(Pdf, 스캔본) ※ 환자 주민등록번호 수집 필요 ※ 처방전에 환자 전화번호 표기 필요

원격 영상진료 진행 - 환자정보 확인 및 진료내용 입력하며

2

- 진료내용 SOAP & 처방의약품 입력
- 첨부파일/ 약국정보/전화번호 등 # 진료내용 입력
- # 환자정보 확인 - 이름/성별/생년월일/ 증상/

환자의 분야별 의사검색



환자명

생년월일

저화변호

약국명

증상내용

첨부파일

Subjective

진단

Care Plan

Prescription

처방의약품

지료계획

·의 중상에 대한 추가의 Objective 의사의 객관적 진료 의견

김기환

891016

6465832076

미소시티약국

먹었습니다

예약일정

성 별

대구광역시 중구 달구별대로 2051, 상가108호 (계산동2가) Fax 053-428-5577 / Tel 053-425-5600

배가 너무 많이 아픕니다. 몇일전부터 목록 쑤시고 많이 아파 서 몸을 못 움직이겠습니다 호흡이 가뿝니다 타이래늘 하나를

03/12 13:00 PM















ⓒ 11:35





3. 진료가 끝나셨나요? 진료종료를 위해 아래의 절차를 진행해주세요

미리 지정한 약국으로 Fax전송됩니다. ※복약지도를 위해 처방전에 환자의 전화번호를 꼭 입력해주세요

> 배가 너무 많이 아픕니다. 몇일전부터 콕콕 쑤시고 많 이 아파서 몸을 못 움직이겠습니다 호흡이 가쁩니다

타이래놀 하나를 먹었습니다

×

In @

STEP1. 진료내용 저장하기

STEP 2. 처방전 전송하기

STEP 3. 진료비 청구하기

07 / 메디히어 원격진료 플랫폼_의사 화상진료/처방전 전송/진료비 수납

※ 원격진료 업무절차 보도자료 정부 보도자료 - http://bit.lv/39xBcrU 약사회 보도자료 - http://bit.lv/2xhkejc

07 / 메디히어 원격진료 플랫폼_의사 원격 채팅상담/상담료 수납 환자-의사 환자의 화자 - 의사 화자-의사 화자-의사 분야별 의사검색 원격진료 예약 원격 채팅상담 처방전 전달X 상담료 수납 ····· 3 2 # 환자정보 확인 - 이름/성별/생년월일/ 증상/ 첨부파일/ 전화번호 등 1. 환자정보 # 상담내용 입력 03/13 21:30 황주희 진료일자 환자명 3. 진료가 끝나셨나요? 진료종료를 위해 아래의 절자를 진행해주세요 Chat - Dr. 메디히어 PM - 상담내용 SOAP입력 생년월일 성 별 여 STEP 1. 진료내역 저장하기 저 중간이 너무 아프고 숨을 쉬면 아픕니다 ㅠㅠㅠ 심장과 폐는 엑스레이 찍어보 전화번호 01073341027 고 24시간 심장보는거까지 해봤는데 문제없다고 나오는데 어느과를 가야할까요 STEP 2. 진료비 청구하기 이수사랑약국 02:25 AM # 채팅상담 진행 서울특별시 동작구 사당로 300, 222호 (사당동, 이수 원격진료에 참여해주셔서 감사드립니다. 2 약국정보 안녕하세요 고객님 진료비 청구하기를 클릭하고, 원격진료를 종료해주세요. 자이) 07:57 AM - 환자정보 확인 및 진료내용 입력하며 Fax 02-3473-3172 / Tel 02-3473-3171 메디히어입니다 📿 저 중간이 너무 아프고 숨을 쉬면 아픕니다 ㅠㅠㅠ 심장과 폐 07:57 AM 는 엑스레이 찍어보고 24시간 심장보는거까지 해봤는데 문제 내과 양전호 원장님 흑 김승범 원장님을 안내드립니다 📃 없다고 나오는데 어느과를 가야할까요 증상내용 07:59 AM #처방전 첨부 X 네 3 08:01 AM - 병원 EMR에서 처방전 File 추출해 첨부파일 네 고객님 1000원 결제된 것은 자동 취소될 예정입니다 🛛 🔍 08:14 AM Fax전송 or 채팅방 전송(Pdf, 스캔본) 2. S/O/A/P/ Prescription 메디히어를 사용해주셔서 대단히 감사드립니다. ※ 환자 주민등록번호 수집 필요 08:14 AM Subjective 빠르게 쾌유하시기를 바랍니다! ※ 처방전에 환자 전화번호 표기 필요 · 의 증상에 대한 추가의 08:15 AM Objective 나의 객관적 진료 의견 #상담료 청구하기 클릭 Assessment 진단 Care Plan 치료계획 Prescription 🖬 🖉 처방의약풍

※ 원격진료 업무절차 보도자료 정부 보도자료 - <u>http://bit.lv/39xBcrU</u> 약사회 보도자료 - <u>http://bit.lv/2xhkeic</u>



감사합니다.

코로나19 감염 위험으로 아파도 병원에 가지 못하는 환자들과 효율적인 원격의료 플랫폼이 필요한 의사분들을 위해, 메디히어가 함께합니다.

May. 2020

신청 및 상담문의 Tel : 010-4348-9418 E-mail : <u>info@medihere.com</u> Chat: <u>medihere.channel.io</u>

원격진료 업무절차 보도자료 정부 보도자료: <u>http://bit.ly/39xBcrU</u> 약사회 보도자료: <u>http://bit.ly/2xhkejc</u>

국내 최초 원격 화상진료앱.

메디히어









